



# MANUAL DE USO

## COMERCIO SEGURO

# Contidos

1. Introducción .....	2
2. Acceso á ferramenta.....	3
3. Rexistro .....	4
4. Acceso ao cuestionario.....	6
5. Resposta ao cuestionario de avaliación.....	7
6. Avaliación do grao de preparación .....	8
7. Comparativa.....	9
8. Datos de contacto.....	10

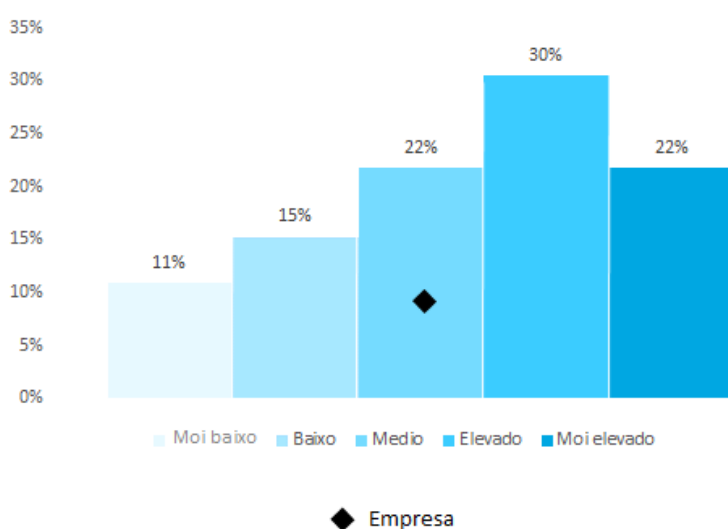
## 1. Introducción

A Xunta de Galicia está impulsando a reactivación do comercio galego tras o impacto da crise sanitaria no que a prevención relacionada resulta unha das claves para devolver a confianza e garantir a seguridade nos establecementos.

Con esta sinxela autoavaliación, os comercios e as pequenas empresas, poden analizar o nivel de preparación fronte ás dificultades derivadas da crise sanitaria. O resultado establecerá un punto de partida para levar a cabo medidas en diferentes ámbitos do negocio que lle permitan volver á normalidade da forma máis segura.

Esta ferramenta pretende axudar na planificación e preparación dos negocios para afrontar a nova realidade, situándoa nun dos seguintes escenarios:

- **Moi baixo:** non está levando a cabo medidas suficientes para a prevención relacionadas co Covid-19.
- **Baixo:** está levando a cabo medidas mínimas para a prevención relacionadas co Covid-19.
- **Medio:** incorpora medidas suficientes para previr de maneira efectiva os efectos do Covid-19.
- **Elevado:** definiu unha serie de medidas suficientes e avanzadas para a prevención dos efectos do Covid-19.
- **Moi elevado:** ten implementadas medidas de prevención fronte ao Covid-19 de maneira avanzada e con todas las recomendacións e suxerencias das autoridades sanitarias.



## 2. Acceso á ferramenta

A ferramenta é accesible desde os navegadores da internet máis habituais como Chrome, Firefox, Safari ou Internet Explorer, desde calquera dispositivo, aínda que para unha mellor experiencia de uso recoméndase o uso de sistemas PC, portátiles ou tablets.

### Facilitámosche as claves para seguir adiante

Queremos acompañarte na volta á normalidade do teu comercio. Por iso, poñemos a túa disposición unha sinxela ferramenta destinada a que ti mesmo **avalíes o nivel de preparación do teu establecemento para afrontar a situación actual**. Ademais, darémosche as **claves para garantir a seguridade e a confianza** entre os teus **traballadores e clientes**.



Completa este formulario

FORMULARIO



Enviáremosche un correo electrónico cun enlace de acceso exclusivo para a túa empresa



Ao finalizar o cuestionario, recibirás un informe coa túa avaliación

Por favor, **proporciona respostas reais e fiables**. As respostas que deas non terán ningún tipo de efecto ou consecuencia nas decisións da Xunta de Galicia. A finalidade desta enquisa de autoavaliación é proporcionar recomendacións que sexan de utilidade para a túa empresa. **Comproba que os datos facilitados durante o proceso de rexistro son correctos, dado que, tras o seu envío á aplicación, non será posible modificalos.**

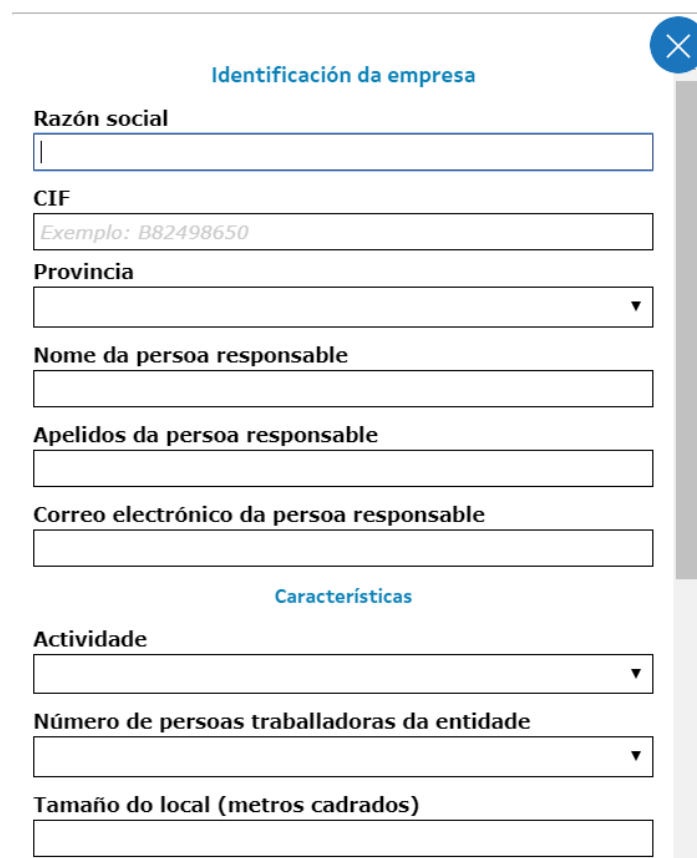
Se precisas axuda, envía un correo a [comerciosegurogalicia@xunta.gal](mailto:comerciosegurogalicia@xunta.gal) ou descarga o manual de usuario [aquí](#)

### 3. Rexistro

O uso da ferramenta é de carácter gratuíto para calquera organización, aínda que será requirido un rexistro previo cun dobre obxectivo, contar cos datos de identificación básicos da súa organización e dispoñer dunha caracterización básica da mesma con fins estatísticos.

**Importante:** Comprobe que os datos facilitados durante o proceso de rexistro son correctos, dado que, tras o seu envío á aplicación, **non será posible modificalos.**

O rexistro levarase a cabo na páxina de acceso inicial, que se atopa accesible vía web, cumprimentando o seguinte formulario de rexistro previo:



The image shows a registration form titled "Identificación da empresa" (Company Identification). The form is divided into two main sections: "Identificación da empresa" and "Características".

**Identificación da empresa**

- Razón social:** A text input field.
- CIF:** A text input field with the example "Exemplo: B82498650".
- Provincia:** A dropdown menu.
- Nome da persoa responsable:** A text input field.
- Apelidos da persoa responsable:** A text input field.
- Correo electrónico da persoa responsable:** A text input field.

**Características**

- Actividade:** A dropdown menu.
- Número de persoas traballadoras da entidade:** A dropdown menu.
- Tamaño do local (metros cadrados):** A text input field.

Para finalizar o rexistro, será necesario completar a verificación de seguridade, así como aceptar as condicións de uso e protección de datos persoais:

**Importante:** Comprobe especialmente que introduciu correctamente unha dirección válida de correo electrónico, dado que, tras o seu rexistro non será posible modificala.



Acepto as condicións e termos de uso. A Xunta de Galicia, como responsable do tratamento dos datos persoais proporcionados, infórmalle que os datos serán tratados conforme ao disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación de ditos datos (RGPD).

Os seus datos persoais serán tratados de forma confidencial polos procesadores de datos que proporcionan os Servizos. Todos os procesadores de datos que tratan os seus datos persoais utilizaranos coa única finalidade de proporcionar os servizos e estarán suxeitos ás obrigacións do RGPD e a aquelas outras leis aplicables.

Con carácter xeral, os datos persoais proporcionados conservaranse durante o tempo necesario para atender a solicitude do usuario ou mentres non se solicite a súa supresión e, en ningún caso, serán utilizados para fins distintos sen o seu consentimento. En calquera momento, o usuario poderá exercer o seu dereito de acceso, rectificación, supresión, limitación e oposición dos datos nos termos establecidos pola lei na seguinte dirección: [comerciosegurogalicia@xunta.gal](mailto:comerciosegurogalicia@xunta.gal)

Enviar

- Unha vez se completa toda a información, pulse no botón ENVIAR. A ferramenta confirmaralle cunha mensaxe se houberse algunha información pendente ou incorrecta.
- En caso contrario, mostraráselle en pantalla unha **mensaxe de confirmación de que o seu rexistro realizouse correctamente**.
- Tras completar o rexistro, recibirá un **correo electrónico** na dirección indicada, que incluírá unha **ligazón de acceso personalizado** para cada persoa da organización que fose rexistrada.
- **Será necesario conservalo ata a completa finalización do cuestionario de avaliación**, dado que se trata do seu único acceso, que tamén lle permitirá recuperar as respostas do cuestionario no caso de que o interrompera para continuar noutro momento.
- Dita comunicación será remitida desde a caixa de correos da ferramenta. Se non recibise a mesma, revise o cartafol de spam ou sistema de filtrado de correo da súa organización.

**Importante:** Se non recibe o correo electrónico tras o rexistro, é necesario que confirme se a súa organización dispón de sistemas de filtrado anti-spam de correo electrónico, que puidesen impedir a correcta recepción das mensaxes que a aplicación enviará durante o rexistro e tras a finalización da enquisa.

Se non recibise ningún correo na súa caixa de correos, rogámoslle confirme primeiro co seu administrador de sistemas a existencia dalgún correo bloqueado no servidor, en cuxo asunto se mencione: **Rexistro na Ferramenta de Comercio Seguro de Galicia**.

#### 4. Acceso ao cuestionario

- Unha vez completado con éxito o rexistro, poderá iniciar a avaliación da preparación da súa empresa/comercio.
- Para iso deberá acceder a través da ligazón previamente facilitada, mostrándose a seguinte páxina, na que se lle introduce brevemente o modelo. Na cabeceira da páxina pode comprobar o nome e apelidos da persoa usuaria, para verificar que accedeu correctamente.
- Tras pulsar o botón SEGUINTE, pediráselle que acepte as condicións de uso dos datos que facilitará.
- Tras esta validación, abrirase unha nova xanela na que poderá comezar a responder o cuestionario. Para facilitar a finalización do formulario dispón dun panel de navegación polas distintas seccións do mesmo.

**Importante:** Se o anterior non ocorre, é necesario comprobar a configuración do seu navegador, para confirmar que permita a apertura de xanelas emerxentes.

## 5. Resposta ao cuestionario de avaliación

- O cuestionario de avaliación consta dun total de 36 preguntas.
- Pode saber en cada momento o grao de avance do cuestionario, móstrase á dereita unha guía.
- Para desprazarse entre seccións, cara a adiante ou atrás, poderá facelo mediante os botóns SEGUINTE ou ben ANTERIOR. Así mesmo, se en calquera momento, desexa gardar as súas respostas e abandonar o cuestionario para continuar noutro momento, ten a posibilidade de facelo pulsando o botón PAUSAR.
- **A avaliación de cada pregunta efectuarase mediante unha resposta de “Si” ou “Non”.** Cada pregunta está enunciada de forma que poderá ser respondida deste xeito.
- En cada sección dispón dun cadro de texto para incluír aqueles **comentarios** que estime oportunos para apoiar ou xustificar as valoracións ofrecidas.
- Tras responder á última sección do cuestionario, para confirmar as súas respostas e pechar o mesmo, pulse ENVIAR RESULTADOS, momento no que recibirá un aviso de que completou o cuestionario satisfactoriamente.

**Importante: Confirme antes de proceder á finalización do cuestionario, que contestou todas as preguntas. A ferramenta permítelle navegar de forma intuitiva e conservando as súas respostas.**

- A continuación, a xanela pecharase e redirixiráselle á pantalla desde a cal foi aberto o cuestionario de avaliación, na que se lle mostrará, de forma automática, o nivel de preparación obtido pola súa empresa/comercio, así como un benchmarking, comparando o resultado da súa organización co resto de empresas e comercios que responderon ao cuestionario.
- Tras esta xanela, a ferramenta xerará un informe de Comercio Seguro de Galicia, incluíndo diversas comparativas dos resultados da súa empresa/comercio con outras de similar tamaño ou actividade.
- Devandito informe será remitido desde a caixa de correos de correo electrónico da ferramenta. Se transcorridos 15-20 minutos non recibise o mesmo, revise o cartafol de spam ou sistema de filtrado de correo da súa organización.

**Importante: Se non recibe o correo electrónico co devandito informe, rogámoslle confirme primeiro co seu administrador de sistemas, a existencia dalgún correo bloqueado no servidor en cuxo asunto se mencione: Informe de Comercio Seguro de Galicia.**

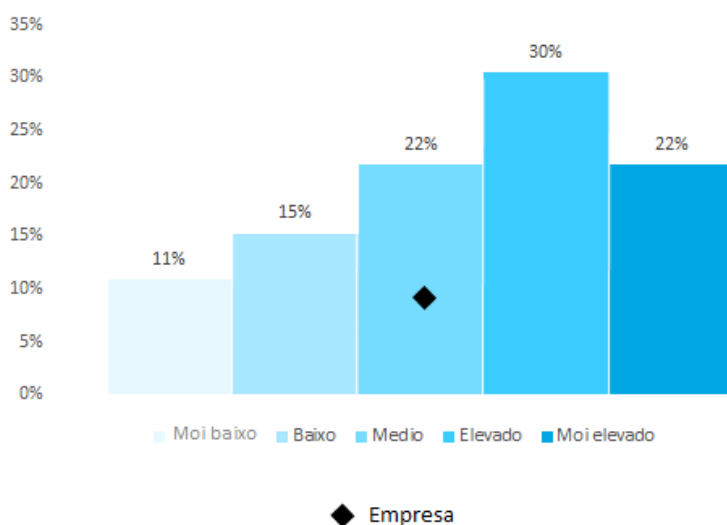


## 6. Avaliación do grao de preparación

A ferramenta remitirá un correo electrónico cun arquivo en formato PDF adxunto, que contén o informe de resultados de autoavaliación da súa empresa/comercio.

No devandito informe, preséntase a avaliación do **nivel de preparación** da súa empresa/comercio con respecto ao Covid-19, correspondente ás respostas obtidas no cuestionario.

### Preparación



Niveles	Características
<b>Moi baixo</b>	Non está levando a cabo <u>medidas suficientes</u> para a prevención relacionadas co Covid-19.
<b>Baixo</b>	Está levando a cabo <u>medidas mínimas</u> para a prevención relacionadas co Covid-19.
<b>Medio</b>	Incorpora <u>medidas suficientes</u> para previr de maneira efectiva os efectos do Covid-19.
<b>Elevado</b>	Definiu unha serie de <u>medidas suficientes e avanzadas</u> para a prevención dos efectos do Covid-19.
<b>Moi elevado</b>	Ten implementadas <u>medidas de prevención</u> fronte ao Covid-19 de maneira <u>avanzada e con todas las recomendacións e suxerencias das autoridades sanitarias</u> .

## 7. Comparativa

Adicionalmente, o informe ofreceralle unha análise comparativa do nivel de preparación da súa organización con respecto a outras empresa/comercios en función de diversas variables:

- Comparativa de preparación global.
- Comparativa de preparación con empresas ou comercios da súa mesma actividade.
- Comparativa de preparación con empresas ou comercios co mesmo número de persoas traballadoras.
- Comparativa de preparación con empresas ou comercios da mesma provincia.

## 8. Datos de contacto

Teléfono de información Guía de Prevención: 900 815 600

Teléfonos ISSGA:



The infographic features a blue header with the word 'CORONAVIRUS' in white, where the 'O's are replaced by virus icons. Below the header, contact numbers are listed for citizens, businesses, and PRL information across five Galician provinces, each preceded by a small blue square icon.

INFORMACIÓN CIUDADÁNS	<b>900 400 116</b>
LIÑA EMPRESAS	<b>900 815 600</b>
INFORMACIÓN EN PRL	
■ A CORUÑA	<b>981 182 329</b>
■ LUGO	<b>982 294 300</b>
■ OURENSE	<b>988 386 395</b>
■ PONTEVEDRA	<b>886 218 101</b>
■ SANTIAGO	<b>881 999 332</b>