

# Guía Bonos Activa Comercio

## Preguntas frecuentes:

1. **¿Poden trocarse en liña?** Non, só poden trocarse en tenda física.
2. **¿Qué debo facer se teño máis dun IAE?** Se unha empresa ten máis dun IAE pode darse de alta utilizando cualquiera deles.
3. **¿Debo estar dado de alta na plataforma comercio seguro?** Non é necesario estar dado de alta na plataforma comercio seguro, pero é recomendable. Ademais, deben cumprirse todas as medidas anti-COVID.
4. **¿Pódese utilizar máis dun bono por compra?** O bono é único, pero só poderán descontarse as cantidades estipuladas unha vez por compra (5€ en compras de 30 a 50€, 10€ en compras superiores a 50€)
5. **Tanto se a compra son 51€ como se son 300€ ¿só me van descontar 10€?**  
Efectivamente, o desconto por compras superiores a 50€ son 10€ en todo caso, pero o saldo restante do bono pode empregarse para outras compras.
6. **¿É necesario ter conta en ABANCA para adherirse ao servizo?** Non é necesario ter conta en ABANCA, é suficiente descargala aplicación e darse de alta na web [www.bonosactivacomercio.gal](http://www.bonosactivacomercio.gal)
7. **¿Qué ocorre se o consumidor devolve os produtos?** En caso de devolución, o importe do bono poderá trocarse por outra compra de prezo igual ou superior ou, por un vale sen caducidade polo importe correspondente. En ningún caso se devolverá o importe do bono en efectivo ou tarxeta.
8. **¿Cómo localizo a aplicación no Play Store ou Google Play?** A aplicación chamase “bonos activa comercio” e aparece o logo da Xunta de Galicia.

